

N°	ITLM 028/
/Rev.	00
Tipo	Instrução de Trabalho

Este documento faz parte do Sistema de Gestão da Layout

### Você adquiriu um produto com Qualidade Layout Móveis

A Layout Móveis está no mercado a mais de 20 anos e desde o princípio, nosso foco sempre foi a qualidade dos produtos. Pensando nisso, buscamos sempre projetar os nossos móveis de acordo com as normas de ergonomia e demais normas que visam a qualidade, durabilidade e sustentabilidade.

A Layout Móveis coloca-se à frente nos Processos de Gestão, comprometendo-se com o Meio Ambiente e principalmente, com as relações da Empresa com seus colaboradores, parceiros e comunidade. Visando o menor impacto ao meio ambiente, utilizamos matérias primas de origem legal comprovada, os produtos que são constituídos de (MDF/MDP) são provenientes do manejo florestal controlado (certificação FSC®) e possui o uso controlado de substâncias perigosas (PE-165-06).

#### Da garantia

Seu produto está coberto por garantia contra defeitos de fabricação. Período de garantia conforme acordo com o cliente.

Em caso de dano ou necessidade de substituição de peças, entre em contato pelo telefone (54) 3224-6808 ou e-mail: <a href="mailto:assistencia@layout.ind.br">assistencia@layout.ind.br</a>. Responderemos dentro de um prazo de até 48 horas.

#### Orientação para correto descarte dos produtos

"Recicle você também e nos ajude a salvar o planeta"

Após o uso de seu produto, realize o descarte dos componentes de maneira correta. Veja tabela abaixo.

Componente	Classificação	Destino	
Metálicos (Acabamentos e estruturas)	Classe IIA Recicláveis	Materiais de origem Metálica podem ser reciclados por centros de reciclagem, tendo importante valor econômico e diminuição do impacto ambiental.	



N° | ITLM 028/ /Rev. | 00

Tipo

Instrução de Trabalho

Este documento faz parte do Sistema de Gestão da Layout

Madeira (Assento		
de cadeira e peças		
de Móveis)		

Materiais de origem da madeira (MDF/MDP peças de móveis), (Multilaminado peças de madeira usadas em cadeiras e poltronas) pode ser reutilizada em outros produtos ou descartada em local apropriado (coprocessamento).

Plásticos		Materiais de origem polímera, devem ser encaminhados a centros de reciclagem.	
Papelão de embalagens		Materiais de origem da celulose devem ser reciclados.	
Vidros	Classe IIA	Componentes de vidro devem ser segregados e reciclados.	
Tecidos ou revestimentos sintéticos	Recicláveis	Os tecidos e/ou revestimentos sintéticos podem ser reutilizados em confecção de tapetes e colchas artesanais ou destinado a reciclagem ou local adequado.	
Espumas		As espumas das cadeiras devem ser encaminhadas para empresas recicladoras ou reutilizadas como matéria prima para travesseiros e almofadas.	

Classificação dos materiais conforme NBR 10.004/04 destino dos materiais conforme Lei n°12.305, de 2 de agosto de 2010.

### O que é classe IIA?



Os resíduos **classe IIA**, ou não inertes, são aqueles que possuem propriedades como biodegradabilidade, combustibilidade ou solubilidade em água. São resíduos que não se apresentam como inflamáveis, corrosivos, tóxicos, patogênicos, e nem possuem tendência a sofrer uma reação química.



N°	ITLM 028/
/Rev.	00
Tipo	Instrução

Este documento faz parte do Sistema de Gestão da Layout



### Observações

Os produtos devem ser devidamente desmontados e depois de separados, classificando sua matéria prima conforme os itens da tabela acima. O destino dos materiais preferencialmente deve ser em centros de reciclagem locais, sendo que, onde não for possível a destinação conforme tabela, deve ser enviado desmontado e separado para aterros ou empresas credenciadas para a queima ou incineração dos resíduos.

O materiais recicláveis dos clientes da Layout no estado do Rio Grande do Sul (RS) possivelmente poderão retornar a Layout Móveis para descarte correto ou reutilização. Para verificar essa possibilidade entrar em contato através dos canais de comunicação, que avaliaremos a viabilidade econômica e ecológica da coleta destes materiais.

Websites para consulta de locais onde podem ser destinados os resíduos

https://www.vgresiduos.com.br/tratamento-de-residuos/

https://www.rotadareciclagem.com.br/index.html

Em dúvidas no procedimento de descarte, favor entrar em contato pelo telefone (54)3224-6808 ou através do e-mail qualidade@layout.ind.br

### Orientações para troca de partes de vidro dos produtos

Os mobiliários que possuem peças de vidro são projetados estrategicamente pensando na segurança e usabilidade. As partes de vidro são facilmente removíveis e substituíveis, além disso, usamos apenas vidro temperado que possui diversas vantagens se comparado com outros tipos de vidros. Dentre as vantagens podemos citar:

- Maior resistência a Impactos
- Em caso de quebra, estilhaça em pequenos fragmentos pouco cortantes.
- Maior rigidez.
- Boa resistência à variação de temperatura em até 200°

Todo objeto de vidro quebrado deve ser colocado em uma caixa ou embrulhado em folhas de jornal, antes de ser colocado no saco de lixo.

Surgindo qualquer dúvida sobre o assunto, entrar em contato com a Layout Móveis através dos contatos disponibilizados nesse documento



N°	ITLM 028/
/Rev.	00
Tipo	Instrução de Trabalho

Este documento faz parte do Sistema de Gestão da Layout

CONTROLES APLICADOS					
Entradas:		Saídas:			
N/A			N/A		
Método de a	valiação:		Critério de a	aceitação:	
N/A			N/A		
EPI's Reque	EPI's Requeridos:		Registros Associados:		
Conforme atividade que está sendo aplicada.				'0	
Estabelecido	:	Responsável Elabo	ração:	Responsável Aprovação:	
40/44/0000		Franks de Cibro		Manada Managana	
10/11/2022 Evandro da Silva			Marcelo Meneguzzi		
Esta Instrução na	ăo deve ser reprodu	zida sem autorização da Layou	ıt		
☐ CÓPIA CO	NTROLADA (LC	CAL:	DATA	://VISTO:	
)					
☐ CÓPIA NÃO CONTROLADA					
□ СО́РІА ОВ	SOLETA				
Histórico das Revisões					
REVISÃO	DATA	DESCRIÇÃO DAS ALTERAÇÕES			
00	10/11/2022	Primeira emissão.			